

## 質問内容

## 解答

質問内容	解答
<b>レンタルスペースの予約について</b>	
電話で予約できませんか？	ご予約は窓口もしくはネットのみとなります。
ネット決済できますか？	窓口のみでのお支払いとなります。
予約はいつからできる？	先着予約は市内外の方を対象に、当月から5カ月先まで可能です。抽選予約は市内の方を対象に、6カ月先が可能です。
抽選予約で対象となるのはいつですか？	6カ月先のひと月が対象となります。
抽選予約は、市外でも可能ですか？	市内在住・在勤・在学の方に限ります。
抽選予約の結果発表はいつですか？	毎月13日が発表日となっております。
抽選予約で当選した予約はいつまでに支払えばいいですか？	毎月28日までに支払ってください。
抽選に外れてしまう。どのように抽選しているのか。	システムでの児童抽選になります。外れた場合でも翌月空きが出る可能性もありますので、また空き状況をご確認ください。
支払いは現金だけですか？	クレジット・電子マネー・QR決済もご利用いただけます。種類につきましては、お問い合わせください。
ID持っているがネットで予約できない	ネットでIDを取得した場合でも窓口にて施設追加登録が必要です。窓口にお越しください。
ネットで予約したものがなくなっている	予約申込みから15日以内に窓口にて料金をお支払いください。お支払いを済ませていない場合は自動で取消しとなります。
空き状況をネットで確認したいが見れない	近日中(15日以内)の空き状況は確認することができません。窓口またはお電話にてお問合せください。
当日でも空いていれば、部屋を借りることはできますか？	可能です。窓口でご予約、お支払いください。空き状況は電話でご案内できますが先着順ですのでご了承ください。
予約の変更できますか？	窓口にて可能です。
予約のキャンセルできますか？	ご利用日の10日前までに窓口にてキャンセルの旨をお申し付けください。その際には必ず許可書とレシートが必要です。許可証とレシート（領収書）がない場合は、返金致しかねます。
許可書をなくしてしまいました	カギを渡す際に氏名、電話番号をお聞きします。
参加メンバーに市内在住の人がいれば市内料金で使えますか？	使えません。予約者が豊明市在住・在勤・在学の場合は市内料金です。
参加者全員が市内在住でないと市内料金になりますか？	いいえ。予約者が豊明市在住・在勤・在学の場合は市内料金です。
団体しか使えませんか？	個人でもご利用可能です。
登録の際には団体メンバーの名簿の提出が必要ですか？	必要ありません。
中学生だけでもお部屋を借りることはできますか？	「未成年者の施設利用に関わる親権者同意書」のご提出が必要になります。本同意書は、予約の本申請の際に提出いただく必要がございます。

レンタルスペースのお部屋について	
楽器演奏ができる部屋はどこですか？	サウンドスタジオや研修室、多目的室とパフォーマンスです。また楽器や時間帯によって使用できるお部屋が異なります。本申請時にご相談ください。
活動室で音を出す活動はできますか？	活動内容や時間帯によってはお断りさせていただく場合がございます。窓口、またはお電話にてご相談ください。
合唱練習ができる部屋はどこですか？	研修室や多目的室、パフォーマンススタジオなどです。時間帯や参加人数によって使用できるお部屋が異なりますので、ご相談ください。
調理室には何がありますか？	オーブン、魚焼きグリル、食器等。また、備品の一覧がございます。洗剤や布巾などはご自身でご準備ください。そのほかご不明点は、窓口またはお電話にてお問い合わせください。
調理室は上履きが必要ですか？	土足厳禁のため、ご持参ください。
貸館や廊下の壁に貼紙をしてもいいですか？	活動しているお部屋内で壁紙等を傷つけない範囲でしたら可能です。お部屋の外は基本お断りしております。
ピアノがある貸部屋はどこですか？	研修室にグランドピアノ、活動室5(北)にアップライトピアノがあります。
イベントで使うことは可能ですか？	ご利用いただけます。なお、100名以上規模のイベントは、必ず受付へお申し出ください。
活動室内の机を移動させて、利用してもいいですか？	ご利用いただけます。移動させた机や椅子などの備品は、お帰りの際に元のレイアウトにお戻しください。
趣味で部屋を使っても良いですか？	お部屋をご自由にお使いください。
企業のイベントで使用しても良いか？	基本的にどなたでもご利用可能です。事前に窓口にてご相談ください。
貸出備品は何がありますか？	マイク・スピーカーセット、プロジェクター、スクリーン、延長コード、ホワイトボード等
貸出備品の予約は電話でできますか？	できます。数に限りがあることをご了承ください。
貸館でのイベント告知の為、当日、館内に案内板を置きたい	部屋前での案内板利用は可能ですが、廊下等その他のエリア（当館の許可がある場合は可能）に置くのは禁止です。

体育館のレンタルについて	
体育館で使える備品は何がありますか？	バドミントン・卓球・フットサル・バレーボール・バスケットボール・ポッチャ等
ステージのどん帳・照明は利用できますか？	どん帳は利用できません。照明は利用できます（無料）。
全面利用でバスケのコートは何面とれますか？	2面です。
バスケのコートやゴールの高さはミニバス用ですか？	コートは縦20.1m×横10.1mで、ゴールは通常230cm。最大310cm、最小200cmまで調節可能です。
音出しありの活動やイベントは可能ですか？	可能です。内容によってドアと窓を閉める等お願いする場合があります。なお、夜間はお断り致します。
冷暖房つかえますか？	冷暖房は完備しておりません。

ラーニングスペース（自主学習）について	
ラーニングスペースの使用に予約は必要ですか？	予約は必要ありませんが、受付にて氏名・ご連絡先の記載が必要となります。
ラーニングスペースは市外の人でも使えますか？	市内外関係なく、ご利用いただけます。
ラーニングスペースに電源はありますか？	一部の席に限定されますが、電源を備えた席をご用意しております。
ラーニングスペースは何時まで開いていますか？	9：00～21：00までご利用いただけます。
ラーニングスペースでパソコンを使って作業してもいいですか？	お使いいただけます。
ラーニングスペースが満員の場合はどうしたらいいですか？	他のお部屋をご案内いたします。窓口にお越しください。

こどもあそび場・授乳室について	
何時から使えますか？	午前9時から午後5時までご利用いただけます。
休みはいつですか？	カラットと同じく、毎月最終日曜日のほか、年末年始（12月29日～1月3日）がお休みとなります。
市外在住でも使えますか？	市内外関係なく、ご利用いただけます。
飲食はできますか？	こどもあそび場では水分補給に限らせていただいております。飲食は、隣の子育て世代交流スペースやイートインスペースなどをご利用ください。
何歳から遊べますか？	乳幼児から小学生以下のお子様を対象です。 未就学児は保護者同伴にてお願いします。
予約制ですか？	予約制ではありません。ただし、土日祝および小学校の長期休暇に関しては受付制となります。
子どもを預かっていただくことはできますか？	児童館ではございませんので、お子様は保護者が責任をもって見守っていただくよう、お願い致します。
授乳室・オムツ替えスペースはありますか？	子育て世代交流スペース横に授乳室とオムツ替えスペースが設置されております。
授乳室にお湯はありますか？	お湯が出る専用の機器がございます。

印刷室について	
印刷機は予約制ですか？	予約不要です。ご利用の際は受付へお声がけください。
料金はかかりますか？	1面あたり、2円でご利用いただけます。
カラーコピーはできますか？	北館2F印刷機はモノクロ印刷のみですが、北館4Fラーニングスペース内にある印刷機は可能です。
PCと繋げて印刷できますか？	申し訳ありません。対応しておりません。
携帯からデータを飛ばして印刷できますか？	申し訳ありません。対応しておりません。
USBを繋げて印刷できますか？	対応しております。

用紙サイズは何が使えますか？	A3、B4、A4、A5が対応しております。
用紙は販売していますか？	A3は500枚単位で900円、A4は500枚単位で400円で販売しております。
印刷機以外にも何か機材がありますか？	紙折り機・裁断機・ラミネーターが無料でご利用いただけます。
ラミネートフィルムは販売していますか？	窓口にてA4サイズ1枚を20円で、A3サイズ1枚を30円で販売しております。

駐車場について	
何分以内なら認証しなくて良いですか？	入庫から30分以内は認証機を通さず無料で出庫可能です。
何もしなくても4時間無料ですか？	総合受付の前に設置されている認証機に駐車券を通すことで、入庫から4時間無料となります。
サービス券は誰でももらえますか？	サービス券はレンタルスペースのご利用時間が4時間を超えた方にのみ配布しております。
満車の時はどうしたらいいですか？	申し訳ございません。臨時駐車場はございませんので、出庫があるまでお待ちください。
第二駐車場はありますか？	申し訳ございません。第二駐車場はございません。
荷下ろしや送迎でロータリーに駐車しても良いですか？	ロータリーはバス・タクシー専用となります。一時的なご利用でも一般駐車場へお止めください。
認証機に通すのを忘れていて、駐車料金がかかってしまいました。返金してもらえますか？	基本、返金対応はできません。
カラットの駐車場で他の車にぶつかってしまいました。	当館はお客様の事故、盗難に関して一切の責任を負いかねます。ご了承ください。

その他	
ご飯を食べられる部屋はどこですか？	北館3階イトインスペースや北館4階ラウンジ、南館1階フォーラムや南館2階子育て世代交流スペースです。
カラットのイベントや講座などの情報はどこでわかりますか？	コミュニティサイト「YUCACY」のほか、カラット公式サイトや3カ月に1度発行している「カラットNEWS」をご覧ください
電子レンジはありますか？	北館3階イトインスペースにございます。
自動販売機はありますか？	敷地内と館内にそれぞれ2カ所ずつ設置しています。
郵便ポストはありますか？	申し訳ございません。ご準備ございません。
公衆電話はありますか？	申し訳ございません。ご準備ございません。
両替してもらえますか？	両替は致しかねます。前もってご用意をお願い致します。
切手はありますか？	販売しておりません。
Wifiはありますか？	館内に完備してございます。窓口前にて接続方法を説明しております。体育館は対象外となります。
児童発達支援センターどんぐりへ行きたい。	児童発達支援センターどんぐりは専用の出入口がございます。詳しくは、どんぐりへお問い合わせください。場所は職員駐車場の方からお入りいただけます。

作品展示場所を探している。	北3F通路、2F連絡通路、南1Fみんなのテラスに飾っていただけます。必ず、受付にて展示物承認申請書をご提出ください。
チラシは置けますか？	規約の範囲内で、チラシを置くことは可能です。 詳しくは、窓口にご相談ください。
タクシーを呼んでもらうことは可能ですか？	受付にて連絡先をお伝えします。
ゴミ箱はありますか？	ゴミ箱は設置はおりませんので、敷地内で生じたゴミはお持ち帰りをお願いします。
噴水はいつからやっていますか？	4～10月まで稼働しております。時間は10時～17時です。平日は毎時00分～10分と30分～40分の各10分間、土日は毎時00分～15分と30分～45分の各15分間に噴水が上がります。
エレベーターで荷物の搬入はできますか？ エレベーター内のサイズはわかりますか？	搬入は可能です。 エレベーターの広さは間口1200mmで、縦2300mm×横1500mmです。
ストリートピアノは、予約・受付が必要ですか？	ご使用に受付も予約も必要ございません。 ルールを守ってご自由にお使いください。
何か活動に参加したい。どうしたら良いか？	コミュニティサイト「YUCACY」をご覧くださいか、窓口にご相談ください。

カラットサポーターについて	
カラットサポーターとはなんですか？	当館や地域を盛り上げるために、ご自身の特技や興味を活かして、お手伝いいただくボランティアのことです。
カラットの●●サポーターになりたい	まずは、総合受付にご相談ください。

カラットふらっとについて	
カラットふらっととはなんですか？	どなたでも予約不要で、ふらっと立ち寄り、趣味やボランティアを楽しむことができる試みです。
カラットふらっとではどんなことができますか？	折り紙や編み物、囲碁や将棋などができます。毛糸や折紙など必要なものがある場合は、窓口にお声がけください。
カラットふらっとに参加したい	窓口にお気軽にお声がけください。

アクティブプランについて	
アクティブプランとはなんですか？	通常より早く、6カ月先以降の先行予約が可能なプランです。
アクティブプランは誰でも申し込みますか？	当プランは、営利目的の方が対象となります。
アクティブプランと通常の貸館利用とはどんな違いがありますか？	アクティブプランをご利用いただいた場合には、持ち込み機材のお預かりが可能となり、搬入が楽になります。
アクティブプランに申し込みたい	総合受付にてお申し出ください。